



Sarafidis bros.
group of companies

ΟΜΙΛΟΣ ΣΑΡΑΦΙΔΗ

Αφοί Κ. Σαραφίδη ΑΕΒΕ

ΟΙΚΙΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ Α.Ε.

Κώδικας Δεοντολογίας και
Ηθικής



Περιεχόμενα

| | |
|--|----|
| 1. Εισαγωγή..... | 3 |
| 2. Οι αρχές μας | 5 |
| Βασικοί πυλώνες του Κώδικα Δεοντολογίας..... | 6 |
| 2.1 Συμμόρφωση με τη νομοθεσία | 6 |
| 2.2 Σύγκρουση συμφερόντων..... | 8 |
| 2.3 Δίκαιος ανταγωνισμός | 8 |
| 2.4 Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών..... | 8 |
| 2.5 Προστασία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου..... | 9 |
| 2.6 Χρηματοοικονομική και μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση | 10 |
| 3. Κοινωνική υπευθυνότητα..... | 10 |
| 3.1 Εργασιακές πρακτικές και σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων | 10 |
| 3.2 Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία..... | 11 |
| 3.3 Θέματα πελατών..... | 12 |
| 3.4 Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος..... | 12 |
| 4. Τήρηση του Κώδικα | 12 |
| 4.1 Αναφορές Παραβιάσεων του Κώδικα | 12 |
| 4.2 Τροποποιήσεις του Κώδικα | 12 |

1. Εισαγωγή

«Στον Όμιλο μας, στην Οικογένεια μας, πρώτα απ' όλα, πιστεύουμε και επενδύουμε στους ανθρώπους όπου κι αν βρίσκονται· εργαζόμενους, προμηθευτές και πελάτες & συνεργάτες.

Ως οικογενειακή εταιρεία έχουμε υψηλές αξίες που αντέχουν στο χρόνο, χωρίς ποτέ να τις παρακάμπτουμε και ξεκάθαρο όραμα να πηγαίνουμε πάντα μπροστά.

Στοχεύουμε σε ορατά, απτά αποτελέσματα, όντας εναρμονισμένοι με τις Αρχές και τις Αξίες μας. Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής που ακολουθεί, στοχεύει στο να αποτυπωθούν με διαφάνεια οι κανόνες και οι αξίες που είναι για εμάς αδιαμφισβήτητες εδώ και πολλές δεκαετίες, έτσι ώστε η εμπιστοσύνη, το αισιόδοξο πνεύμα και το υψηλό σθένος να μας οδηγούν πάντα στους στόχους μας.

Είμαστε υπερήφανοι για τις επιτυχίες μας και τη συμβολή μας στην ευρωστία του τόπου μας.

Γεώργιος Σαραφίδης, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Προοίμιο

Ο Όμιλος Σαραφίδη δραστηριοποιείται κυρίως στον κλάδο της εισαγωγής και εμπορίας ειδών οικιακού εξοπλισμού. Ως αποτέλεσμα της διαχρονικής δέσμευσης για παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υγιείς συνεργασίες, ο Όμιλος έχει καθιερώσει στον χώρο του καταξιωμένα και αξιόπιστα εμπορικά σήματα, ενώ έχει θέσει ως πρωταρχικό στόχο τη διατήρηση και βελτίωση της υφιστάμενης θέσης του στον κλάδο του οικιακού εξοπλισμού. Διαθέτει στην αγορά κορυφαία brands και προϊόντα υψηλής ποιότητας, λαμβάνοντας υπ' όψη πάντοτε τις ανάγκες των καταναλωτών και λειτουργώντας με σεβασμό προς τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την κοινωνία.

Διαρκής μέριμνα του Ομίλου μας αποτελεί η διατήρηση υψηλών προτύπων επιχειρηματικής ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς, σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων του.

Στρατηγικές προτεραιότητές μας αποτελούν, η χρηστή διοίκηση, η συνεχής βελτίωση και εξέλιξη, η πρόνοια έναντι ενδεχόμενων κινδύνων και η διατήρηση του επιπέδου υψηλής ποιότητας και συνέπειας έναντι των εργαζομένων, πελατών και λοιπών συνεργατών μας. Βασικό εργαλείο για την διαμόρφωση της εταιρικής κουλτούρας, βάσει του πλέγματος των αξιών του Ομίλου, αποτελεί ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής, στον οποίο αποτυπώνονται οι αρχές και οι κανόνες που διέπουν τον τρόπο άσκησης των δραστηριοτήτων μας, τα οποία αναμένουμε να τηρούνται από όλους, διοίκηση, εργαζόμενους και συνεργάτες.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής περιλαμβάνει τόσο τις γενικές αρχές και τις βασικές αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς μας, όσο και τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και πολιτικές που εφαρμόζουμε. Περιλαμβάνει επίσης τα πρότυπα ηθικής συμπεριφοράς που περιγράφουν τη συμπεριφορά που αναμένεται από τους ανθρώπους μας, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο συνεργαζόμαστε με τρίτους.

Πεδίο Εφαρμογής

Ο παρών Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής και οι σχετικές με αυτόν διαδικασίες, ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους στον Όμιλο, καθώς και τη διοίκηση του Ομίλου. Ο Όμιλος ενθαρρύνει τους προμηθευτές και τους άλλους επαγγελματικούς εταίρους να εφαρμόζουν και να υιοθετούν παρόμοιες αρχές και πρότυπα επαγγελματικής δεοντολογίας που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας.

Παρόλο που ο παρών Κώδικας δεν καλύπτει κάθε ζήτημα που μπορεί να προκύψει σε πλήρη ανάλυση, καθορίζει τις βασικές αρχές που διέπουν τον τρόπο εκτέλεσης των καθηκόντων και των ευθυνών κάθε εργαζομένου στον Όμιλο.

Σχετικά με τον Κώδικα: Ο παρών κώδικας έχει αναπτυχθεί με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΟΟΣΑ για πολυεθνικές επιχειρήσεις, τις οδηγίες του διεθνούς προτύπου ISO 26000 για την Κοινωνική Υπευθυνότητα και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα (UN Global Compact). Ορισμένες αρχές ή και άρθρα του παρόντος Κώδικα απορρέουν από Νόμους ή σχετικές κανονιστικές διατάξεις και για τον λόγο αυτό η μη συμμόρφωση με αυτά, μπορεί να συνάγει αστική ή ακόμη και ποινική ευθύνη.

2. Οι αρχές μας

Ακεραιότητα και εντιμότητα

Ακολουθούμε υψηλά πρότυπα ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς σε όλες τις δραστηριότητες μας, σεβόμαστε τους Νόμους, τις πολιτικές και διαδικασίες του Οργανισμού μας, έχοντας ως πυξίδα τις αξίες της Ακεραιότητας, Εντιμότητας και της Αξιοπιστίας.

Υπευθυνότητα

Επιδιώκουμε καθημερινά να ενεργούμε με υψηλό αίσθημα ευθύνης, προάγοντας τη διαφάνεια και την ανοικτή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ο Όμιλος δεσμεύεται να λειτουργεί με υπευθυνότητα απέναντι σε πελάτες, προμηθευτές, εργαζόμενους αλλά και την ίδια την κοινωνία.

Ομαδικότητα

Πρωθούμε τη συνεργασία, τη συναδελφικότητα και την ομαδικότητα σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων μας. Αφουγκραζόμαστε τις ιδέες και απόψεις κάθε εργαζόμενου και συνεργάτη μας, ενθαρρύνουμε τη δημιουργικότητα, έτσι ώστε να επιτυγχάνουμε τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση του οργανισμού μας, καθώς και των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών του.

Εμπιστοσύνη

Οι εργαζόμενοι αποτελούν το βασικό πυρήνα της επιτυχίας του Ομίλου και σε αυτό το πλαίσιο, σε όλες τις δραστηριότητες και τα καταστήματά του, προωθείται η αμοιβαία εκτίμηση και εμπιστοσύνη. Επιδιώκουμε όλοι οι εργαζόμενοι να αισθάνονται την αφοσίωση, την εμπιστοσύνη και την εκτίμηση του Ομίλου, ως μέλη μιας μεγάλης οικογένειας.

Πελατοκεντρική φιλοσοφία

Στον Όμιλο επιδιώκουμε την ικανοποίηση των πελατών μας. Στοχεύουμε στην άμεση ανταπόκρισή μας στις ανάγκες τους, καθώς είναι για εμάς πολύ σημαντικό να μας προτιμούν διαχρονικά. Σε αυτή την κατεύθυνση παρέχουμε προϊόντα υψηλών προδιαγραφών για την κάλυψη και των πιο εξειδικευμένων αναγκών των πελατών μας, μένοντας πιστοί στην πελατοκεντρική μας φιλοσοφία.

Βασικοί πυλώνες του Κώδικα Δεοντολογίας

Με βάση τις παραπάνω Αρχές ο Όμιλος δεσμεύεται να λειτουργεί με ακεραιότητα και υπευθυνότητα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του, καταδικάζοντας οποιαδήποτε μη αποδεκτή – βάσει των αρχών του παρόντος Κώδικα και της εταιρικής του κουλτούρας - επαγγελματική συμπεριφορά. Για όλους εμάς στον Όμιλο, ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά σημαίνει:

2.1 Συμμόρφωση με τη νομοθεσία

Η βάση της επιχειρηματικής μας συμπεριφοράς είναι η απαρέγκλιτη συμμόρφωση με την Νομοθεσία και τους Κανονισμούς σε όλους τους τομείς της δραστηριότητάς μας. Σεβόμαστε και τηρούμε το νομικό πλαίσιο και διασφαλίζουμε ότι εργαζόμαστε βάσει αυτού, τηρώντας όλους τους όρους και κανόνες συνεργασίας / εργασίας. Σε αυτό το πλαίσιο, όλοι οι εργαζόμενοι και η Διοίκηση είναι προσωπικά υπεύθυνοι για την τήρηση του νόμου κατά την εργασία τους, των σχετικών εσωτερικών διαδικασιών συμμόρφωσης και όσων περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα. Σε περίπτωση αμφιβολιών ή αντίθεσης μεταξύ του νόμου και των αρχών που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα, ο Νόμος υπερισχύει.

Δωροδοκία και διαφθορά: Καταδικάζουμε και δεν αποδεχόμαστε οποιουδήποτε είδους δωροδοκία και κάθε πρακτική διαφθοράς ή παράνομης επαγγελματικής δραστηριότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, δεν γίνονται αποδεκτές τυχόν αθέμιτες πρακτικές εκ μέρους των εργαζομένων, των συνεργατών,

ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ: ορίζεται η προσφορά, παροχή, λήψη, προσέλκυση οποιασδήποτε αξίας με απώτερο στόχο να ασκηθεί επίδραση επί ενός συγκεκριμένου αποτελέσματος. Η δωροδοκία δεν συνδέεται μόνο με χρηματικές πληρωμές αλλά περιλαμβάνει και άλλες μορφές όπως: δώρα, ψυχαγωγία, γεύματα, ταξίδια, χορηγίες, εκπτώσεις και προσφορές, ευκολίες πληρωμής, υποστήριξη μελών της οικογένειας, άλλα προνόμια και παροχές.

των μελών του Δ.Σ. ή των προμηθευτών του Ομίλου, οι οποίες θα μπορούσαν να αποτελέσουν παράνομη δραστηριότητα. Επιπλέον, στον Όμιλο απαγορεύεται οποιαδήποτε δραστηριότητα σχετική με ξέπλυμα χρήματος ή παράνομη χρηματοδότηση. Προς αυτή την κατεύθυνση, αποδοκιμάζουμε την αποδοχή δώρου οποιασδήποτε αξίας (είτε χρηματικό είτε σε είδος) ή άλλου είδους προσφορά προς τους εργαζομένους, καθώς υπάρχει κίνδυνος να αμφισβητηθεί η ακεραιότητα και εντιμότητά

τους ή να επηρεαστούν οι επαγγελματικές τους αποφάσεις.

Ερώτηση: Ποιες ορίζονται ως αθέμιτες πρακτικές εκ μέρους των εργαζομένων;

Απάντηση: Ένα παράδειγμα αθέμιτης πρακτικής είναι όταν ένας εργαζόμενος προτείνει συγκεκριμένη συνεργασία για την οποία έχει προσωπικό όφελος είτε σε σχέση με κάποιον προμηθευτή ή άλλο συνεργάτη του Ομίλου, προσφέρει το πελατολόγιο στην εταιρεία συγγενικού προσώπου ή όταν κάποιος πωλητής εμπορεύεται παράτυπα και άλλα προϊόντα πλην των προϊόντων του Ομίλου. Αθέμιτη πρακτική είναι επίσης οποιαδήποτε σταδιακή αφαίρεση προϊόντων από τα καταστήματα του Ομίλου, ή η αποδοχή ή παροχή δώρων, μη συμβολικών και μεγάλης αξίας, με στόχο να επηρεαστεί ένα συγκεκριμένο αποτέλεσμα (ως ήδη έχει παραπάνω αναφερθεί).

Πρόληψη περιπτώσεων απάτης: Καθώς μια από τις βασικότερες αρχές του Ομίλου είναι η ακεραιότητα, καταδικάζεται κάθε περίπτωση απάτης. Για την αποφυγή και πρόληψη τέτοιων περιστατικών εφαρμόζουμε συγκεκριμένες διαδικασίες, βάσει των οποίων οι εργαζόμενοι ή άλλοι συνεργάτες μπορούν και οφείλουν να εκφράσουν υποψίες ή ακόμη και περιστατικά απάτης ή διαφθοράς, μέσω των εμπιστευτικών διαύλων επικοινωνίας που ορίζονται στην Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών του Ομίλου.* Επιπρόσθετα, λαμβάνουμε κατάλληλα μέτρα για την αξιολόγηση, πρόληψη, και επίλυση θεμάτων που σχετίζονται με απάτη.

Ερώτηση: Πού μπορώ να κάνω ερωτήσεις ή να αναφέρω ανησυχίες;

Απάντηση: Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με θέματα που σχετίζονται με τον Κώδικα ή αν ανησυχείτε για κάποια συμπεριφορά που μπορεί να παραβιάζει τις αρχές και αξίες του Κώδικα, μπορείτε να απευθυνθείτε στον προϊστάμενό σας ή στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού. Μπορείτε επίσης να υποβάλλετε ανώνυμα την ανησυχία σας ή/και την καταγγελία σας, μέσω των εμπιστευτικών διαύλων επικοινωνίας που ορίζονται στην Πολιτική διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών του Ομίλου.* **Η κουλτούρα του οργανισμού ορίζει πως όποιος αποκρύπτει ή συγκαλύπτει αθέμιτες συμπεριφορές Μελών της Διοίκησης, εργαζομένων, προμηθευτών και συνεργατών, καθίσταται συνένοχος στην πράξη αυτή και συνεπώς όλοι παροτρύνονται να μιλούν και να υποδεικνύουν αθέμιτες και παράνομες συμπεριφορές.**

ΔΙΑΦΘΟΡΑ: η διαφθορά ταυτίζεται με την κατάχρηση εξουσίας για ιδιοτελείς σκοπούς. Πρακτικά πρόκειται για την εκμετάλλευση μιας θέσης εξουσίας από αυτόν που την κατέχει προς ίδιον όφελος. Διαφθορά εκδηλώνεται και όταν κάποιος εργαζόμενος συνεργάζεται με ανταγωνιστή του Ομίλου και ανταλλάσσει πληροφορίες – εμπορικά και βιομηχανικά απόρρητα - προσδοκώντας σε οικονομικά οφέλη και σημαντικά άλλα ανταλλάγματα.

**Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αναφορές και καταγγελίες, αναγράφονται στην παράγραφο 5.1 του παρόντος Κώδικα.*

Σχετικά με την υποβολή ερωτήσεων ή καταγγελιών, να σημειωθεί πως στον Όμιλο δεν γίνεται αποδεκτή καμία άδικη μεταχείριση ή οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων, ως αποτέλεσμα της άρνησης κάποιου εργαζόμενου να εμπλακεί σε οποιαδήποτε αθέμιτη πράξη, ή επειδή κάποιος εργαζόμενος υπέβαλε καταγγελία για πραγματικό περιστατικό.

2.2 Σύγκρουση συμφερόντων

Ένα περιστατικό «σύγκρουσης συμφερόντων» λαμβάνει χώρα όταν το ιδιωτικό συμφέρον ενός μέλους του Δ.Σ., εργαζόμενου ή αποκλειστικού συνεργάτη μας, επηρεάζει τα συμφέροντα του Ομίλου. Καθώς οι συγκρούσεις συμφερόντων σε έναν μεγάλο οργανισμό μπορεί να υπάρξουν, δίνονται συγκεκριμένες κατευθύνσεις και οδηγίες προς αποφυγή κάθε σχετικής εμπλοκής εργαζομένου ή συνεργάτη μας. Όλοι μας στον Όμιλο, οφείλουμε να ρυθμίζουμε τις προσωπικές και εξωτερικές μας δραστηριότητες και οικονομικά ενδιαφέροντα, με τρόπο που να εξασφαλίζει πως δεν πλήττονται τα συμφέροντα του Ομίλου και δεν υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων. Σε περίπτωση που προκύψει σχετικό θέμα σύγκρουσης συμφερόντων, ή υπάρχει ερώτημα σχετικά με το αν μια συγκεκριμένη κατάσταση συνδέεται με σύγκρουση συμφερόντων, θα πρέπει αυτό να αναφέρεται άμεσα από το εμπλεκόμενο πρόσωπο είτε στη διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού, είτε αν επιθυμεί ανώνυμα στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: Sarafidisgroup_WhistleblowingAT@gr.gt.com

2.3 Δίκαιος ανταγωνισμός

Ο Όμιλος φροντίζει με κάθε δυνατό τρόπο πως οι δραστηριότητές του διεξάγονται στο πλαίσιο του θεμιτού και υγιούς ανταγωνισμού, καθώς δεσμεύεται στην ελεύθερη επιχειρηματικότητα και αποτρέπει οποιαδήποτε ενέργεια παρεμποδίζει τον δίκαιο ανταγωνισμό. Ο Όμιλος συμμορφώνεται με την αντιμονοπωλιακή, εφαρμοστέα νομοθεσία κατά τις συνδιαλλαγές με πελάτες, συνεργάτες ή και ανταγωνιστές. Επιπλέον, ο Όμιλος αναμένει από το σύνολο των εργαζομένων να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας περί μονοπωλίου και ανταγωνισμού και να πραγματοποιεί δίκαιες και αξιοκρατικές συναλλαγές.

2.4 Προστασία δεδομένων και εμπιστευτικών πληροφοριών

Σε απόλυτη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία που εφαρμόζεται, ο Όμιλος εγγυάται την απόλυτη προστασία των προσωπικών δεδομένων, της ιδιωτικότητας και των εμπιστευτικών πληροφοριών, σε όλες τις δραστηριότητές του, ενώ όλοι εργαζόμενοι του Ομίλου οφείλουν να

διαχειρίζονται με διακριτικότητα αυτές τις πληροφορίες ακόμη και μετά τη διακοπή της συνεργασίας τους με τον Όμιλο. Ως εμπιστευτική πληροφορία διαχειριζόμαστε κάθε εμπορικό μυστικό, αποκλειστική πληροφορία για πελάτες ή προμηθευτές, συμβόλαιο και οικονομική θέση. Σε καμία περίπτωση, ο Όμιλος δεν επιτρέπει να αποκαλύπτονται ευαίσθητα δεδομένα και πληροφορίες σε πρόσωπα εκτός του Οργανισμού, σχετικά με όλα τα παραπάνω.

Ερώτηση: Τι ακριβώς είναι οι εμπιστευτικές πληροφορίες;

Απάντηση: Οποιαδήποτε πληροφορία θα είχε σημαντική επίδραση στη φήμη του Ομίλου, εάν γινόταν ευρέως γνωστή. Για παράδειγμα:

- Μη δημόσιες πληροφορίες πωλήσεων, άλλα οικονομικά στοιχεία ή στοιχεία μισθοδοσίας
- Διαρροή πελατολογίου και προσωπικών δεδομένων πελατών
- Πληροφορίες σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική και τους όρους συμφωνιών με πελάτες
- Σημαντικές αλλαγές στο προσωπικό
- Η έναρξη ή η σύναψη μιας νομικής πράξης

Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων: Η ακεραιότητα των πληροφοριακών συστημάτων του Ομίλου διασφαλίζει την αποτελεσματική προστασία των προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, ή από χειραγώγηση. Έτσι, η ασφάλεια και η προστασία τους, αποτελεί πρωταρχικό μέλημα του Ομίλου, αλλά και ατομικό καθήκον όλων των εργαζομένων. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόζουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα και ακολουθούμε βέλτιστες πρακτικές, ώστε να μην υπάρχουν συμβάντα παραβίασης της ασφάλειας των συστημάτων.

2.5 Προστασία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου

Η προστασία των περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου και η ορθή χρήση τους, αναμένεται από όλους τους εργαζομένους και συνεργάτες, οι οποίοι οφείλουν να τα προστατεύουν από απώλεια, βλάβη, κλοπή, λανθασμένη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση και να τα χρησιμοποιούν μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς. Επιπλέον, όλοι οι εργαζόμενοι στον Όμιλο οφείλουν να σέβονται με τον ίδιο τρόπο τα φυσικά αλλά και άυλα περιουσιακά στοιχεία των επαγγελματικών συνεργατών του Ομίλου. Τέλος, όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να τηρούν το φορολογικό πλαίσιο, να είναι συνεπείς στην έκδοση αποδείξεων κατά την πώληση των προϊόντων και να μην απομακρύνουν χρήματα από τα ταμεία των καταστημάτων και τους λογαριασμούς των εταιρειών, για οποιαδήποτε λόγο.

2.6 Χρηματοοικονομική και μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Η ακεραιότητα της χρηματοοικονομικής και μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης είναι πολύ σημαντική για τη διασφάλιση της ορθότητας των δημοσιευμένων πληροφοριών του Ομίλου. Προς αυτή την κατεύθυνση εφαρμόζουμε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα για την ακριβή, ορθή και πλήρη τήρηση των οικονομικών μας στοιχείων και εκθέσεων, με διαφάνεια. Επιπλέον, οι οικονομικές συναλλαγές του Ομίλου και των θυγατρικών του εταιρειών, αναφέρονται πάντα σε συμφωνία με γενικά αποδεκτές λογιστικές πρακτικές, ενώ τα λογιστικά αρχεία παρουσιάζουν τα είδη και τη φύση των συναλλαγών με ορθό και αντικειμενικό τρόπο.

3. Κοινωνική υπευθυνότητα

3.1 Εργασιακές πρακτικές και σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Καθώς οι άνθρωποί μας βρίσκονται στην καρδιά της λειτουργίας μας, και αποτελούν το πολυτιμότερο κεφάλαιο του οργανισμού μας, σεβόμαστε και υποστηρίζουμε στο μέγιστο βαθμό τα διεθνώς διακηρυγμένα ανθρώπινα δικαιώματα, ενώ καταδικάζουμε κάθε μορφή παραβίασής τους. Ειδικότερα οι εργασιακές πρακτικές του Ομίλου περιλαμβάνουν:

Παροχή ίσων ευκαιριών: Είναι σημαντικό για εμάς να στελεχώνουμε τον Όμιλο με ανθρώπους με ποικιλία δεξιοτήτων, ταλέντων και δυνατοτήτων, υποστηρίζοντας την ποικιλομορφία στον εργασιακό χώρο. Δεσμευόμαστε για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας. Σε αυτό το πλαίσιο έχουμε δημιουργήσει και λειτουργούμε σε ένα αξιοκρατικό εργασιακό περιβάλλον, όπου κυριαρχεί ο **Σεβασμός**, η **Εμπιστοσύνη** και η **Ίση Μεταχείριση** των εργαζομένων, ανεξάρτητα από το χρονικό διάστημα που εργάζονται στον Όμιλο.

Πρακτική ανοιχτών θυρών και επικοινωνία: Στον Όμιλο δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην εσωτερική, άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία, μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων, εφαρμόζοντας την πρακτική των «ανοιχτών θυρών». Προς την κατεύθυνση αυτή, εφαρμόζουμε δράσεις, μέσω των οποίων οι εργαζόμενοι ενημερώνονται έγκυρα και έγκαιρα για τις πολιτικές, τις διαδικασίες και οποιεσδήποτε αλλαγές, ενθαρρύνοντας τον ανοιχτό διάλογο. Ενδεικτικά κανάλια επικοινωνίας αποτελούν οι καθημερινές και μηνιαίες συναντήσεις, οι συναντήσεις των διευθυντών των καταστημάτων με τους εργαζόμενους σε αυτά, αναρτήσεις σε πίνακες ανακοινώσεων, καθώς και η ηλεκτρονική αλληλογραφία.

Παρενόχληση: Οφείλουν όλοι οι εργαζόμενοι να σέβονται τους συναδέλφους τους και να προστατεύουν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Δεν ανεχόμαστε τη συμμετοχή σε σχόλια ή αστεία που

αφορούν στην καταγωγή, τη θρησκεία και άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά, ενώ απαγορεύουμε κάθε μορφή απειλής ή βίας κατά τη διεξαγωγή των επαγγελματικών δραστηριοτήτων εντός και εκτός των χώρων/ εγκαταστάσεων του Ομίλου. Δεν επιτρέπουμε επίσης, περιστατικά παρενόχλησης (σεξουαλικής ή άλλης μορφής), εκφοβισμού, αγένειας ή ασέβειας, ή άσεμνα σχόλια.

Τη συνεργασία μας με τον συνάδελφο – συνεργάτη – πελάτη & προμηθευτή διέπει ο επαγγελματισμός, η αξιοπρέπεια και η αξιοκρατία.

Ερώτηση: Ποιο θα μπορούσε να είναι ένα παράδειγμα ανάρμοστης συμπεριφοράς που είναι απαγορευμένο από τον Κώδικα;

Απάντηση: Ένα παράδειγμα θα μπορούσε να είναι όταν μια ομάδα εργαζομένων αποφεύγει έναν συνάδελφο, δεν του προσφέρουν συμβουλές όταν βλέπουν ότι χρειάζεται βοήθεια, αγνοούν τις ερωτήσεις του, διαδίδουν κουτσομπολιά για την προσωπική του ζωή, τον διακόπτουν ή τον επικρίνουν όταν παρουσιάζει ιδέες σε συναντήσεις. Ένα ακόμη παράδειγμα θα μπορούσε να είναι όταν κάποιος εργαζόμενος με καταγωγή από άλλη χώρα επανειλημμένα απορρίπτεται για προαγωγή, παρόλο που είναι ο πιο ικανός από τους εργαζόμενους που τελικά επιλέγονται. Στο ίδιο πλαίσιο ανάρμοστης συμπεριφοράς συμπεριλαμβάνονται οι καθημερινές αρνητικές και προσβλητικές συμπεριφορές απέναντι στους συναδέλφους (όπως οι φωνές και προσβλητικά σχόλια), καθώς και η κατάχρηση εξουσίας από τους προϊσταμένους (όταν για παράδειγμα κάποιος προϊστάμενος, ζητά προσωπικές εξυπηρετήσεις από το λοιπό προσωπικό).

3.2 Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία

Ο Όμιλος επιδιώκει τη διατήρηση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές και την εθνική νομοθεσία. Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό και την εξάλειψη των εργασιακών κινδύνων και των ατυχημάτων, ενώ φροντίζουμε να τηρούνται οι απαραίτητοι κανόνες υγιεινής σε όλους τους χώρους, στα καταστήματα και τις εγκαταστάσεις μας.

Ερώτηση: Ποιες συμπεριφορές θα πρέπει να τηρώ και ποιες να αποφεύγω;

Απάντηση: Θα πρέπει να σέβομαι όλα τα απαραίτητα μέτρα περιορισμού της εξάπλωσης της πανδημίας στους εργασιακούς χώρους και τα καταστήματα, προασπίζοντας την υγεία τόσο των συναδέλφων μου, όσο και των πελατών και άλλων συνεργατών π.χ. μάσκα όπου κρίνεται απαραίτητη, απαγόρευση καπνίσματος σε εσωτερικό χώρο κλπ.

3.3 Θέματα πελατών

Πρωταρχικό μας μέλημα είναι η ικανοποίηση των πελατών μας και στοχεύοντας πάντα στην καλύτερη εξυπηρέτησή τους, εφαρμόζουμε διαδικασίες επιστροφής, απόσυρσης ή ανάκλησης προϊόντων, καθώς και διαδικασίες υποστήριξης των πελατών και άμεσης επίλυσης τυχόν παραπόνων τους.

3.4 Προστασία του φυσικού περιβάλλοντος

Η ελαχιστοποίηση της επίδρασης των δραστηριοτήτων του Ομίλου στο περιβάλλον αποτελεί προτεραιότητά μας. Εφαρμόζουμε την αρχή της πρόληψης και σχετικές πρακτικές για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, ενώ αναλαμβάνουμε πλήθος πρωτοβουλιών σχετικά με την ανακύκλωση και τη συνεχή μείωση των αποβλήτων. Σε αυτό το πλαίσιο επιλέγουμε συνεργάτες και προμηθευτές που έχουν την ίδια φιλοσοφία.

4. Τήρηση του Κώδικα

Όλοι οι εργαζόμενοι και τα μέλη του Δ.Σ. του Ομίλου είναι συνυπεύθυνοι για τη διασφάλιση τήρησης των κανόνων του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής

4.1 Αναφορές Παραβιάσεων του Κώδικα

Ο Όμιλος αναμένει από τους εργαζομένους του να αναφέρουν τυχόν παραβιάσεις του Κώδικα, ενώ για την αποτελεσματική εφαρμογή του, παροτρύνει τους άμεσους ή έμμεσους συνεργάτες του να γνωστοποιήσουν κάθε συμπεριφορά ή πράξη που θεωρούν ότι είναι ενάντια στις αρχές του.

Αρμόδιο τμήμα για την αποδοχή τυχόν αναφορών, διατηρώντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα των σχετικών πληροφοριών και εμπλεκόμενων προσώπων, είναι το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού.

Επιπλέον, η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα στους εργαζομένους της να υποβάλλουν και **ανώνυμα** τυχόν ανησυχίες που έχουν ή να κάνουν αναφορά κάποιας παραβίασης του Κώδικα, μέσω της ακόλουθης ηλεκτρονικής διεύθυνσης: Sarafidisgroup_WhistleblowingAT@gr.gt.com, όπως και μέσω της 24ωρης τηλεφωνικής θυρίδας: [2130990999](tel:2130990999).

4.2 Τροποποιήσεις του Κώδικα

Την ευθύνη αναθεώρησης του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής έχει το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Ομίλου, με στόχο τη διασφάλιση προσαρμογής του περιεχομένου του Κώδικα σε ενδεχόμενες αλλαγές του ρυθμιστικού / κανονιστικού πλαισίου ή των αρχών λειτουργίας και δραστηριότητας του Ομίλου.

Όλοι οι εργαζόμενοι, μέλη Δ.Σ. και συνεργάτες έχουν λάβει γνώση του περιεχομένου το παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας και θα ενημερώνονται για οποιαδήποτε τροποποίηση.